

Privacy Verklaring 2020

Privacy is erg belangrijk voor Work&Life Center. Wij verwerken en gebruiken jouw gegevens dan ook op een veilige manier volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy kun je een e-mail sturen naar liesbeth@worklifecenter.nl.

Artikel 1. Wie zijn wij?

Work&Life Center is een eenmanszaak, gevestigd in Ermelo aan de Lange Haeg 187 (3853 EG) En staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66301440. Liesbeth Knol-Urbach is verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2. Welke gegevens gebruiken wij?

In dit artikel kun je een overzicht vinden van de gegevens die wij van je verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

2.1 Gegevens bij het gebruik maken van een dienst van Work&Life Center

- o Voor- en achternaam
- o Adresgegevens
- o Telefoonnummer(s)
- o E-mail adres
- o Geslacht
- o Geboortedatum
- o Persoonsgegevens m.b.t. de overeenkomst van opdracht
- o Gegevens ten behoeve van de uitvoering van de dienst

2.2 Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Work&Life Center persoonsgegevens?

Work&Life Center verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- o Je te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- o Je overeenkomst op te maken, alvorens gestart wordt met een samenwerking.
- o Je te informeren over wijzigingen van haar diensten en/of producten.
- o Het afhandelen van de betaling voor de dienstverlening / versturen van facturen.
- o Versturen van de nieuwsbrieven, indien je daar zelf vooraf toestemming voor hebt gegeven.

2.4 Financiële administratie

Voor facturatie en financiële administratie verwerken wij je naam, adres, klantnummer, kvk nummer, e-mailadres en openstaand saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij je betaling niet verwerken. Wij heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Na 7 jaar zullen wij deze gegevens van jou verwijderen.

Artikel 3. Hoe lang worden gegevens bewaard?

Work&Life Center bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strik nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld.

Work&Life Center hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Adres & e-mail gegevens: Onbeperkt voor de lezers van de nieuwsbrieven

Je kunt je op elk gewenst moment (zelf) uitschrijven voor de nieuwsbrief. Wanneer jij je uitschrijft zullen persoonsgegevens binnen 3 maanden na uitschrijving uit het systeem worden verwijderd.

- 1 jaar voor overige klanten en contacten, die geen samenwerking zijn aangegaan met Work&Life Center, maar waar wel een conceptovereenkomst of offerte voor is opgemaakt.
- Persoonsgegevens met betrekking tot samenwerking bewaart Work&Life Center tot 3 jaar na het laatste klantencontact. Daarna worden de gegevens, inclusies adres en e-mail gegevens uit het systeem verwijderd.

Artikel 4. Delen van persoonsgegevens met derden

Work&Life Center verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Ze zal deze uitsluitend aan derden verstrekken, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Foto's die gemaakt zijn tijdens workshops/trainingen/ strategiesessies/ gesprekken, zullen uitsluitend met derden worden gedeeld, of worden gepubliceerd, nadat je uitdrukkelijk en persoonlijk toestemming daarvoor hebt gegeven.

Artikel 5. Gegevens over gebruik van de website en cookies of vergelijkbare technieken

Op de website van Work&Life Center worden bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van jouw computer, het tijdstip van bezoek en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden gebruikt om de website te optimaliseren.

Op de website zijn mogelijk links opgenomen naar websites van derden. Hoewel deze website(s) met zorg geselecteerd zijn, draagt Work&Life Center geen verantwoordelijkheid ten aanzien van derden en de manier waarop zij met (persoons)gegevens omgaan.

Artikel 6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. **Inzage** Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Work&Life Center om jouw gegevens in te zien.
2. **Wijziging** Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. **Bezwaar** Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Work&Life Center, kun jij bezwaar maken.
4. **Gegevens overdracht** Mocht jij gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Work&Life Center jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. **Geautomatiseerde verwerking** Jij mag altijd jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit van Work&Life Center laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
6. **Intrekking** Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij aan jou kunnen leveren.

Artikel 7. Hoe Work&Life Center persoonsgegevens beveiligt.

Work&Life Center neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Work&Life Center: liesbeth@work-lifecenter.nl

Wijziging privacy verklaring

Work&Life Center behoudt zich het recht voor dit privacy reglement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 1 januari 2020.